

TERMO DE USO DO DAYCONNECT

O **TERMO DE USO** é um documento que apresenta as condições para o acesso e utilização do **DAYCONNECT** e aplicativos, estabelecidas pelo **BANCO DAYCOVAL S/A**, instituição financeira de direito privado, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Avenida Paulista, 1793, Bela Vista, inscrito no CNPJ/MF sob nº 62.232.889/0001-90 ("DAYCOVAL"). Ao acessar os serviços e conteúdos do **DAYCONNECT**, o **CLIENTE** aceitará automaticamente seus termos e condições de uso, de acordo com o disposto neste **TERMO DE USO** e com as disposições contidas no **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DAYCONNECT**. Em caso de conflito entre os termos e condições deste **TERMO DE USO** e do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DAYCONNECT**, prevalecerão sempre os termos e condições deste **TERMO DE USO**.

Os termos e condições deste **TERMO DE USO** poderão ser modificados a qualquer tempo, eletronicamente, a critério do **DAYCOVAL**, sem necessidade de novo registro em Ofício de Registro de Títulos e Documentos, ficando disponibilizada a versão em vigor no **SITE DAYCOVAL** (www.daycoval.com.br) para a sua imediata aplicação. A discordância do **CLIENTE** quanto a qualquer alteração deste **TERMO DE USO** deverá ser feita por escrito e implicará na imediata rescisão do Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**, e consequente cancelamento de acesso do **CLIENTE** ao sistema, com o que o **CLIENTE** desde já expressamente concorda. A utilização do **DAYCONNECT** implicará na automática anuência do **CLIENTE** à versão em vigor disponibilizada no **SITE DAYCOVAL**.

DO FUNCIONAMENTO, CARACTERÍSTICAS E CONDIÇÕES DE USO DO DAYCONNECT

Para utilização do **DAYCONNECT**, o **CLIENTE** receberá via correio, o **E-CODE**, de acordo com o número solicitado quando da assinatura do **TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, AO TERMO DE USO DO SITE DAYCOVAL E AO TERMO DE USO DO DAYCONNECT**.

O **E-CODE** é o sistema de autenticação digital utilizado pelo sistema **DAYCONNECT** para fornecer assinaturas digitais. O **E-CODE** pode se apresentar como um dispositivo eletrônico de tempo ou como um aplicativo de software dentro de aparelhos celulares. No caso do **E-CODE** na forma de aplicativo de software, a autenticação poderá utilizar um código enviado por SMS ou pela tecnologia PUSH, bem como através de um processo de desafio-resposta ou por fatores biométricos (reconhecimento de voz, de íris ou facial).

O **CLIENTE** se pessoa física quando da assinatura do Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**, poderá nomear um procurador (e apresentar cópia autenticada de tal procuração ao **DAYCOVAL**); e o **CLIENTE**, se pessoa jurídica, deverá indicar o(s) **Usuário(s) MASTER** (que terá acesso a todas as ferramentas do **DAYCONNECT**) o(s) qual(is) poderá(ão) cadastrar **AUTORIZADOR(ES)** e/ou **OPERADOR(ES)**, estabelecer alçadas de aprovação, instruir operações que o sistema disponibilize, inclusive emitir comandos e instruções de transferência em nome e por conta do **CLIENTE**, utilizando uma assinatura digital gerada pelo **E-CODE**, bem como cadastrar e descadastrar favorecidos para o processamento de transferências.

O **MASTER** terá poderes expressos e específicos para o exercício desta função, incluindo a configuração dos parâmetros operacionais disponíveis no sistema **DAYCONNECT**, utilização de todas as funcionalidades, nomeação de **AUTORIZADOR(ES)**, movimentação de contas correntes do **CLIENTE**, podendo inclusive, solicitar cartões, autorizar transferência de recursos, realizar aplicações financeiras, determinar resgates e executar, em nome do **CLIENTE**, todos os demais atos correlatos. Referida nomeação deverá estar de acordo com o que estabelecer o Contrato/Estatuto Social e/ou Procuração do **CLIENTE**, especificamente no que se refere à sua representação. Qualquer modificação ou alteração em instrumento de procuração ou nos atos societários do **CLIENTE**, que possa afetar ou limitar os poderes outorgados (inclusive se a um

MASTER), deverá ser formalizada mediante **Formulário de Manutenção de Usuário(s) MASTER do DAYCONNECT**.

O(s) **MASTER** é(são) aquele(s) nomeados pelo **CLIENTE** pessoa física ou jurídica no Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT** e o **AUTORIZADOR(ES)** é(são) aquele(s) nomeado(s) pelo(s) **MASTER** no **DAYCONNECT** ou aqueles que, de tempos em tempos, venham a ser nomeados pelo **CLIENTE**.

A nomeação de novos **MASTER**, bem como a sua exclusão, deverá ser comandada diretamente pelo **CLIENTE**, com a identificação de cada pessoa, seus dados cadastrais, perfis e poderes, devendo o **CLIENTE** na mesma data formalizar tais atos mediante preenchimento, assinatura e entrega ao **DAYCOVAL** do **Formulário de Manutenção de Usuário(s) MASTER**, que passará a fazer parte integrante e inseparável do Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**.

A nomeação de novo(s) **AUTORIZADOR(ES)**, bem como a exclusão dele(s), deverá ser comandada diretamente pelo **CLIENTE** através de seu **MASTER** no **SITE DAYCOVAL**, com a identificação de cada pessoa, seus dados cadastrais, perfis e poderes (devendo o **MASTER** atualizar eletronicamente os poderes para acessar o **DAYCONNECT**).

Os comandos para transferência de valores ou pagamentos de contas, através de débito na conta corrente do **CLIENTE** somente serão efetivados após a comprovação da disponibilidade de recursos, poderes do usuário, ausência de bloqueio da conta, observância de horários ou inoportunidade de qualquer evento de inadimplemento previsto no **Contrato de Prestação de Serviços DAYCONNECT**. Em qualquer caso, o **DAYCOVAL** reserva-se ao direito de solicitar a confirmação escrita do **CLIENTE** para aceitação da ordem de transferência.

Operações que o **CLIENTE** pode realizar no **DAYCONNECT**:

- Consultar saldos, extratos e movimentações financeiras;
- Pagar e agendar contas
- Transferir dinheiro, bem como realizar DOC's e TED's
- Realizar aplicações e resgates em investimentos
- Outros serviços e operações que porventura vierem a ser disponibilizados pelo **DAYCOVAL**, a seu exclusivo critério.

O **CLIENTE** reconhece e concorda que algumas transações estão sujeitas à restrição de horário, e que, uma vez realizadas após o horário limite, somente serão processadas no dia útil imediatamente subsequente ao da respectiva solicitação. Em caso de dúvida quanto ao horário limite para a realização de transações, o **CLIENTE** deverá informar-se através da Central de Atendimento DAYCOVAL.

O **CLIENTE** deverá utilizar os seguintes Navegadores para acesso ao **DAYCONNECT**:

- Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Internet Explorer 7.0

Outros Navegadores poderão ser utilizados para o acesso ao **DAYCONNECT**, contudo, sem qualquer responsabilidade do **DAYCOVAL** quanto a sua adequada operacionalização.

Eventuais problemas com os navegadores ou equipamentos utilizados para acessar a Internet devem ser encaminhados e solucionados pelos fornecedores destes produtos.

O **DAYCOVAL** não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços, em decorrência de equipamentos incompatíveis utilizados pelo **CLIENTE**.

Ao aceitar o **TERMO DE USO** das ferramentas de segurança do **DAYCONNECT** pela Internet, o **CLIENTE** estará autorizando a instalação e uso de ferramentas de segurança desenvolvidas pelo **DAYCOVAL** e, caso necessário, a gravação de arquivos ou programas de proteção.

A instalação dessas ferramentas de segurança não causa alterações na capacidade de processamento do computador do **CLIENTE**, nem extraem dados ou informações de arquivos e programas pessoais.

Para garantir o bom funcionamento do sistema estabelecido pelo **DAYCOVAL**, o **CLIENTE** compromete-se a acessar o **DAYCONNECT** por meio de computador seguro e manter atualizados seu antivírus, antispymware e firewall.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O **CLIENTE**, assim como o **MASTER** e o(s) **AUTORIZADOR(ES)** (quando houver), serão responsáveis pela utilização do **E-CODE**. O(S) **USUÁRIO(S) OPERADOR(ES)**, somente terá acesso ao **DAYCONNECT**, após seu usuário ser criado pelo **USUÁRIO MASTER**, através do site (<https://ecode.daycoval.com.br>).

O **DAYCOVAL** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano ocasionada pelas movimentações bancárias realizadas quando da utilização do(s) **E-CODEs** pelos Usuários indicados pelo **CLIENTE**.

O **CLIENTE** é responsável pelo sigilo e segurança de todos os dispositivos de segurança que venham a ser disponibilizados pelo **DAYCOVAL** ao **CLIENTE**, do **E-CODE**, assumindo a responsabilidade por qualquer uso indevido do **DAYCONNECT** que terceiros não autorizados venham a fazer com utilização dos seus códigos e senhas, não se responsabilizando o **DAYCOVAL** por seu uso ou divulgação inadequada.

O **CLIENTE** será responsável por todas as operações e movimentações efetuadas, indevidamente ou não, até a data da comunicação da perda ou extravio mencionado acima, sendo os extratos das contas e os registros internos do **DAYCOVAL** aceitos pelo **CLIENTE** como meios de prova das operações realizadas.

SEGURANÇA E UTILIZAÇÃO DE SENHAS E DO E-CODE

Quando o **CLIENTE** precisar realizar qualquer tipo de operação via **DAYCONNECT**, deverá acessar o site (<https://ecode.daycoval.com.br>), e digitar o número completo de seu cartão no campo indicado para login. Em seguida, serão abertas duas janelas com os códigos V1 e V2. O Cartão **DAYCONNECT** deve ser inserido no **E-CODE**. Após aparecer “*select func*”, o **CLIENTE** deve pressionar a tecla “*sign*”, digitando, primeiramente o código V1, pressionando “*ok*”. Em seguida, deve digitar o código V2, procedendo da mesma maneira que com o código V1. Em seguida, o **CLIENTE** deve digitar o seu PIN no **E-CODE**, aparecendo a palavra “*response*” e a senha que deverá ser digitada no campo disponível no **DAYCONNECT**. Ao clicar em “*ok*”, o **CLIENTE** poderá utilizar todas as funções disponíveis no **DAYCONNECT**.

Ao terminar de utilizar o **E-CODE**, o **CLIENTE** deverá retirar o cartão. Caso haja algum erro ao digitar um número, basta pressionar o botão amarelo do **E-CODE** e digitar o número corretamente. O botão vermelho deve ser utilizado para cancelar a operação em qualquer momento.

Caso o “*response*” seja digitado incorretamente no site, o **CLIENTE** deverá reiniciar todo o processo, conforme explicitado anteriormente. Para reiniciar o seu **E-CODE**, basta pressionar a tecla “*stop*”, “*ok*”, ou simplesmente remover o Cartão **DAYCONNECT** e inseri-lo novamente no **E-CODE**.

Apesar de o **DAYCOVAL** fornecer ao cliente o **PIN** via correio, o **CLIENTE** poderá alterá-lo conforme desejar. Para tanto, basta inserir o cartão **DAYCOVAL** no **E-CODE** e pressionar a tecla “*menu*”, opção 4 “*change PIN*” e pressionar a tecla “*ok*”. Aparecerá no **E-CODE** a palavra **PIN**, onde deve ser digitado o **PIN** antigo e apertada a tecla “*ok*”. Ao aparecer no visor “*new PIN*”, o **CLIENTE** deve digitar o novo **PIN** criado por ele e pressionar a tecla “*ok*”, aparecendo então no visor “*PIN changed*”. A partir deste momento, o **CLIENTE** terá alterado o **PIN** anteriormente fornecido pelo **DAYCOVAL**.

O extravio, roubo, ou qualquer incidente ocorrido com relação ao **E-CODE**, Cartão **DAYCONNECT**, **PIN** e Dispositivo Eletrônico de Tempo, devem ser imediatamente comunicados ao **DAYCOVAL**, através de sua Central de Atendimento, para que proceda a seu bloqueio, devendo o **CLIENTE** arcar com as despesas para reposição dos produtos.

Na hipótese de perda ou extravio por parte do **CLIENTE**, do **E-CODE**, Cartão **DAYCONNECT** **PIN** e Dispositivo Eletrônico de Tempo, o **DAYCOVAL** deverá ser comunicado imediatamente, hipótese em que o **DAYCOVAL** suspenderá, imediatamente, a utilização do **DAYCONNECT** pelo **CLIENTE**.

Se houver qualquer motivo que ocasione o encerramento da conta, o Cartão, o **E-CODE** e o Dispositivo Eletrônico de Tempo, deverão ser devolvidos pelo **CLIENTE** ao **DAYCOVAL**, no mesmo estado em que se encontravam quando da assinatura do contrato, ressalvado o desgaste pelo uso normal.

Na eventualidade de bloqueio ou extravio do **PIN**, o **CLIENTE** deverá solicitar um novo cartão **DAYCOVAL**, que conterá um novo PIN de acesso, através da Central de Atendimento **DAYCOVAL**.

O **CLIENTE** reconhece e concorda que o **DAYCOVAL** poderá, a seu exclusivo critério, na realização de determinadas transações financeiras, solicitar ao **CLIENTE** a confirmação destas transações a partir de senhas provisórias (Códigos Eletrônicos), a serem enviadas pelo **DAYCOVAL** aos canais previamente determinados pelo **CLIENTE**.

O acesso e transações feitas por terceiros não autorizados pelo **CLIENTE**, com qualquer das senhas fornecidas pelo **E-CODE**, serão considerados como feitos pelo próprio **CLIENTE**, o qual reconhecerá como próprias e sem reservas as operações realizadas, responsabilizando-se perante o **DAYCOVAL** pelo uso indevido de sua senha sigilosa.

O **CLIENTE** é responsável pelo sigilo e utilização adequada da(s) senha(s), pelas transações realizadas, por todos os atos praticados pelo(s) Usuário(s) por ele cadastrado(s), bem como pelos poderes e autorizações que forem conferidos ao(s) Usuário(s) na forma prevista neste **TERMO DE USO** e no Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**. O **DAYCOVAL** não terá qualquer responsabilidade pelos danos decorrentes da inadequada utilização das senhas fornecidas através do **E-CODE**.

O **DAYCOVAL** não fará nenhum contato para solicitar a senha do **PIN**. Se o **CLIENTE** receber esse tipo de contato seja por telefone, e-mail, correspondência ou qualquer outra modalidade de comunicação ou ainda perceber algo fora do comum durante ao acesso ao **DAYCONNECT**, não deverá informar o dado solicitado e devendo comunicar, imediatamente, a Central de Atendimento **DAYCOVAL**.

O **DAYCOVAL** poderá, a qualquer tempo, alterar o sistema para seleção de senhas por parte do **CLIENTE**, informando-o através dos meios de comunicação usuais utilizados pelo **DAYCOVAL**. O **DAYCOVAL** poderá ainda alterar a forma de acesso ao **DAYCONNECT**, sempre que julgar conveniente, inclusive para atualização e/ou adoção de novas soluções tecnológicas.

O **DAYCOVAL** poderá a qualquer tempo, mediante prévia comunicação e instrução ao **CLIENTE**, exigir a utilização de dispositivos adicionais de segurança para acesso ou realização de transações no **DAYCONNECT**. Caso esses dispositivos sejam programas, esses poderão requerer e efetuar atualizações automáticas sem prévio aviso.

SUSPENSÃO, INTERRUPTÃO, BLOQUEIOS E CANCELAMENTOS DOS SERVIÇOS

O **DAYCOVAL** bloqueará o acesso do usuário ao sistema caso sejam efetuadas 08 (oito) tentativas consecutivas utilizando senhas incorretas, conforme os critérios de segurança do **DAYCOVAL**. O usuário deverá entrar em contato com a Central de Atendimento **DAYCOVAL**, disponível através do número (11) 3138-0531, para solicitar o desbloqueio.

Para maior segurança, passados 20 (vinte) minutos de inatividade, a sessão com o **DAYCONNECT** será encerrada, podendo este intervalo ser alterado a qualquer tempo e devendo o **CLIENTE** reiniciar o acesso.

O **DAYCONNECT** está disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, sendo que somente serão acatadas operações solicitadas e liberadas de acordo com o horário limite previamente estabelecido para cada produto e serviço disponível no **DAYCONNECT** e/ou nos convênios/contratos eventualmente celebrados entre o **DAYCOVAL** e outras empresas, sendo que todos os horários fazem referência ao de Brasília/DF.

Em função da necessidade de prestar manutenção nas ferramentas de segurança, atualização e otimização do produto ou em virtude de determinação de quaisquer órgãos reguladores, o **DAYCOVAL** reserva-se o direito de incluir ou excluir produtos e serviços, inclusive o direito de interromper e/ou modificar e/ou suspender, temporariamente, a disponibilidade de qualquer produto ou serviço, sem prévia autorização do **CLIENTE**, sendo que as atualizações serão efetuadas automaticamente.

O **CLIENTE** reconhece e concorda que o **DAYCOVAL** não se responsabilizará pela não realização de transações por meio do **DAYCONNECT** nos casos de: (i) insuficiência de saldo disponível na conta corrente do **CLIENTE**; (ii) rejeição de recebimento por parte de outros bancos ou do destinatário ou beneficiário da ordem ou transação; (iii) erro por parte de outros bancos no processamento da ordem ou transação; (iv) erro por parte do **CLIENTE** nas informações fornecidas ao **DAYCOVAL**; (v) ultrapassar o valor máximo e o horário, definidos pelo **DAYCOVAL**, para essas operações.

Adicionalmente, o **CLIENTE** reconhece e expressamente aceita que o **DAYCOVAL** não será responsável por quaisquer problemas de interrupção dos serviços disponibilizados por meio do **DAYCONNECT** por qualquer motivo alheio à vontade do **DAYCOVAL** e/ou de seus prestadores de serviços, incluindo, sem limitação, fornecimento de energia e queda de conexões discadas ou dedicadas com companhias telefônicas ou quaisquer terceiros que prestem tais serviços, ou por questões de manutenção e atualização do **DAYCONNECT**.

A utilização inadequada do **DAYCONNECT**, por parte do **CLIENTE**, que venha ou possa acarretar prejuízos ao **DAYCOVAL** e/ou terceiros, importará o imediato cancelamento de seu uso, sendo avisado o **CLIENTE** através do seu terminal, quando da tentativa de acesso. O **TERMO DE USO** também poderá ser modificado ou cancelado a qualquer tempo unilateralmente pelo **DAYCOVAL**, que informará ao **CLIENTE** as novas condições, podendo o **CLIENTE** não aceitá-las ou cancelar o uso. Em todo o caso o **CLIENTE** poderá, no futuro, subscrever novamente o serviço.

O **DAYCOVAL** não se responsabiliza por erros ou falhas no registro de informações efetuadas pelo **CLIENTE** no **DAYCONNECT**. É de exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**, em seu ambiente tecnológico, a segurança das informações trocadas com o **DAYCOVAL** e a viabilidade técnica para acesso do **DAYCONNECT**,

Central de Atendimento Dayconnect (11) 3138 0531
Ouvidoria Daycoval 0800 77 0900 / SAC Daycoval 0800 775 0500
Central para Atendimento de Deficiente Auditivo 0800 775 2005

incluindo contratação de provedor, a instalação de programas antivírus e as atualizações de navegador e sistema operacional, bem como a proteção de seus equipamentos utilizados para a Conexão com o **DAYCOVAL** contra programas de utilidades duvidosas.

Este **TERMO DE USO** resolve-se de pleno direito, independentemente de qualquer formalidade judicial ou extrajudicial, na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

- a) Descumprimento pelo **CLIENTE** de qualquer cláusula ou obrigação prevista neste Contrato, no Termo de Uso do **DAYCONNECT**, no termo de uso do **Site DAYCOVAL** ou ainda em qualquer outro contrato firmado com o **DAYCOVAL**;
- b) Pedido ou proposição de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido, requerimento, decretação ou homologação de falência, convolação de recuperação judicial em falência ou, ainda, legítimo protesto de título de emissão ou coobrigação de qualquer das partes, sem sustação no prazo legal ou no caso de insolvência do **CLIENTE** ;
- c) Caso não seja providenciado o reforço e/ou substituição da(s) garantia(s) constituída(s) logo após eventual perda, insuficiência, desvalorização ou deterioração, inclusive em razão de majoração da dívida decorrente de instrumentos de crédito firmados com o **DAYCOVAL**;
- d) se as declarações prestadas pelo **CLIENTE** forem falsas, enganosas, incorretas ou, ainda, de forma relevante, incompletas;
- e) não pagamento de qualquer tributo, encargo ou tarifa devidos pelo **CLIENTE** ao **DAYCOVAL**;
- f) Nos demais casos previstos na legislação em vigor.

Sem prejuízo do disposto na cláusula anterior, fica facultado a qualquer das partes rescindir o presente **TERMO DE USO** mediante simples comunicação à outra, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, sem que nada seja devido entre as partes a título de indenização ou a qualquer outro título.

Com a rescisão deste **TERMO DE USO**, os serviços e agendamentos de pagamentos e transferências previstos também serão imediatamente cancelados.

Caso o **DAYCONNECT** não seja acessado ou utilizado por mais de 60 (sessenta) dias, o **DAYCOVAL** bloqueará automaticamente o acesso e movimentação do **DAYCONNECT** pelo **CLIENTE**, por medida de segurança, sem prévio aviso ao **CLIENTE**. Não havendo pedido de desbloqueio, o **DAYCOVAL** poderá excluir definitivamente o cliente do **DAYCONNECT** e rescindir este **TERMO DE USO**.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E SIGILO

O **DAYCONNECT** é de propriedade do **DAYCOVAL** incluindo: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pelo **DAYCOVAL** referentes **DAYCONNECT**; (ii) a identidade visual do **DAYCONNECT** (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no **DAYCONNECT**; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pelo **DAYCOVAL**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelo **CLIENTE**, nos termos da legislação em vigor, por qualquer maneira, transferir, ceder, locar ou sublicenciar o direito de uso, obrigando-se a manter este aplicativo sob sua guarda, de forma segura, não possibilitando que terceiros utilizem, divulguem, explorem ou reproduzam por qualquer meio.

Os Sites e/ou Aplicativos poderão conter links para website(s) de terceiros. O **CLIENTE** está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

DISPOSIÇÕES GERAIS

As tarifas decorrentes do uso do **DAYCONNECT** terão seus valores e forma de cobrança divulgados na tabela de tarifas, disponíveis nas Agências do **DAYCOVAL**, e também no site do **DAYCOVAL** e serão debitadas na conta corrente indicada pelo **CLIENTE** no ato do seu cadastramento, ou conta de sua titularidade que vier a ser oportunamente indicada, mantida junto ao **DAYCOVAL**.

O **CLIENTE** declara estar ciente que o **DAYCOVAL** não atua como garantidor ou contraparte do **CLIENTE** nas operações realizadas via **DAYCONNECT**, sendo que o **DAYCOVAL** não é responsável pelo cumprimento das obrigações decorrentes dessas operações, mas sim pela prestação de serviços nos termos deste **TERMO DE USO**.

O **DAYCOVAL** será responsável apenas por perdas ou danos diretos sofridos pelo **CLIENTE** unicamente se decorrentes de erro, negligência, omissão ou conduta imprópria do **DAYCOVAL** e seus representantes, empregados ou agentes, envolvendo o **CLIENTE**. O **DAYCOVAL** não será responsável por qualquer perda ou dano sofrido pelo **CLIENTE** que poderia ter sido evitado ou mitigado pela imediata notificação dos erros verificados pelo **CLIENTE** ao **DAYCOVAL**.

O **DAYCOVAL** poderá, através do **DAYCONNECT**, disponibilizar informações e/ou produtos de terceiros, indicando a fonte dos mesmos, ficando o **DAYCOVAL** isento de quaisquer responsabilidades pela veracidade das referidas informações ou qualidade dos produtos. Não há garantia por parte do **DAYCOVAL** acerca do tempo, sequência, certeza, completude e qualidade das informações de mercado disponibilizadas por provedoras de informações ou terceiros. Projeções e relatórios de rentabilidade não corresponderão à promessa de rendimentos ou aconselhamento ao **CLIENTE** para que realize investimentos ou contrate quaisquer produtos ou serviços junto ao **DAYCOVAL**. O **CLIENTE** declara que suas decisões decorrem única e exclusivamente de sua própria análise do mercado, informações, produtos e serviços disponíveis.

O **CLIENTE** está autorizado a agir e reconhece que o **DAYCOVAL** e seus empregados, agentes, contratados e subcontratados não serão responsáveis perante o **CLIENTE** por qualquer perda, dano, custo ou despesa (incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes) sofridos pelo **CLIENTE** ou terceiros, resultantes de: (i) falha ou omissão do **DAYCOVAL** na realização de qualquer serviço ou operação através do **DAYCONNECT** em decorrência de qualquer informação ou instrução fornecida pelo **CLIENTE**, não entrega da autorização escrita solicitada pelo **DAYCOVAL**, ausência de recursos disponíveis em sua conta; (ii) suspensão, término ou inabilidade de usar a totalidade ou parte do serviço **DAYCONNECT**; (iii) falha ou atraso sofrido ou alegado pelo **CLIENTE** na liquidação de operações com relação a quaisquer produtos ou serviços englobados pelo **DAYCONNECT**, inclusive atraso decorrente de caso fortuito, evento de força maior, inobservância de qualquer termo ou condição descrita neste Contrato, necessidade de aprovação escrita, inobservância de limites diários, ausência de recursos disponíveis ou ocorrência de qualquer evento de inadimplemento previsto neste Contrato; (iv) falhas relativas à utilização ou incapacidade de utilização dos serviços do **DAYCONNECT** pelo **CLIENTE**, exceto se o **DAYCOVAL** tiver sido comunicado a respeito dessa possibilidade, sendo que qualquer responsabilidade do **DAYCOVAL** será excluída pelos motivos previstos no item anterior ou se a mera comunicação por parte do **CLIENTE** não for suficiente para que o **DAYCOVAL** possa evitar qualquer dano em tempo hábil; ou (v) uso indevido ou irregular do **DAYCONNECT** por qualquer um do(s) Usuário(s).

O **DAYCOVAL** não será responsável por qualquer dano direto ou indireto ou falha em cumprir qualquer obrigação sob este **TERMO DE USO** ou sob o **TERMO DE USO do SITE DAYCOVAL** devido a causas além do controle do **DAYCOVAL**, incluindo, mas não se limitando a, disputas industriais de qualquer natureza, caso fortuito, desastres naturais, força maior, falta de eletricidade, fogo, explosão, greves, lutas, guerra, acidentes, embargos, restrições governamentais, mudança na legislação aplicável, mudança das regras de mercado, suspensão das negociações, falha nas linhas de comunicação ou demora na transmissão de

Central de Atendimento Dayconnect (11) 3138 0531
Ouvidoria Daycoval 0800 77 0900 / SAC Daycoval 0800 775 0500
Central para Atendimento de Deficiente Auditivo 0800 775 2005

ordens ou informações por força de quebra ou falha das centrais de transmissão de comunicações externas ao **DAYCOVAL**.

Os tributos devidos em decorrência, direta ou indireta, do presente **TERMO DE USO** ou, de sua execução, constituem ônus de responsabilidade do **CLIENTE**.

A omissão ou tolerância das partes em exigir o irrestrito cumprimento dos termos e condições deste **TERMO DE USO**, não serão interpretadas como novação ou renúncia, nem afetarão os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

O **CLIENTE** declara que teve prévio conhecimento do conteúdo, termos e condições deste **TERMO DE USO** e orientou o(s) **MASTER**, o(s) **AUTORIZADOR(ES)** e o(s) **OPERADOR(ES)** (quando houver), no que diz respeito ao fiel cumprimento do disposto neste **TERMO DE USO**.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado do São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste **TERMO DE USO**.

BANCO DAYCOVAL S.A.