

## TERMO DE USO DO DAYCONNECT

O **TERMO DE USO** é um documento que apresenta regras e orientações estabelecidas pelo **BANCO DAYCOVAL S/A**, instituição financeira de direito privado, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Avenida Paulista, 1793, Bela Vista, inscrito no CNPJ/MF sob nº 62.232.889/0001-90 ("DAYCOVAL"), para o acesso ao **DAYCONNECT**. Ao acessar os serviços do **DAYCONNECT**, o **CLIENTE** aceitará automaticamente seus termos e condições de uso, de acordo com o disposto neste **TERMO DE USO** e com as disposições contidas no Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**. Em caso de conflito entre os termos e condições deste **TERMO DE USO** e do Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**, prevalecerão sempre os termos e condições deste **TERMO DE USO**.

Os termos e condições deste **TERMO DE USO** poderão ser modificados a qualquer tempo, eletronicamente, a critério do **DAYCOVAL**, sem necessidade de novo registro em Ofício de Registro de Títulos e Documentos, ficando disponibilizada a versão em vigor no **site do DAYCOVAL** para imediata aplicação. A discordância do **CLIENTE** quanto a qualquer alteração deste **TERMO DE USO** deverá ser feita por escrito e implicará na imediata rescisão do Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**, e conseqüente cancelamento de acesso do **CLIENTE** ao sistema, com o que o **CLIENTE** desde já expressamente concorda. A utilização do **DAYCONNECT** implicará na automática anuência do **CLIENTE** à versão em vigor disponibilizada no **site do DAYCOVAL**.

### DO FUNCIONAMENTO, CARACTERÍSTICAS E CONDIÇÕES DE USO DO DAYCONNECT

Para utilização do **DAYCONNECT**, o **CLIENTE** receberá via correio, o cartão **DAYCONNECT**, **E-CODE** e o número de **PIN**, de acordo com o número solicitado quando da assinatura do **TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, AO TERMO DE USO DO SITE DAYCOVAL E AO TERMO DE USO DO DAYCONNECT**.

Esse tipo de equipamento é um dos mais seguros utilizados atualmente no mercado, podendo gerar, com segurança, combinações de códigos ilimitadas por mais de 05 (cinco) anos.

O fornecimento do Cartão **DAYCONNECT**, do **E-CODE** e/ou **DISPOSITIVO ELETRÔNICO DE TEMPO**, dar-se-á através do sistema de Comodato, devendo o **CLIENTE** devolvê-lo em perfeito estado quando o **DAYCOVAL** solicitar ou quando ocorrer quaisquer das causas de rompimento contratual.

O **CLIENTE** se pessoa física quando da assinatura do Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**, deverá indicar se nomeia algum procurador (e apresentar cópia autenticada de tal procuração ao **DAYCOVAL**); e o **CLIENTE** se pessoa jurídica deverá indicar o **USUÁRIO ADMINISTRADOR** (que terá acesso a todas as ferramentas do **DAYCONNECT**), o **USUÁRIO AUTORIZADOR** (que terá acesso conforme indicações do **USUÁRIO ADMINISTRADOR**, exceto configurar alçadas e criar usuários) e o **USUÁRIO OPERADOR** (que apenas poderá consultar informações do **CLIENTE** e, solicitar transações financeiras entre outras funcionalidades a serem liberadas pelo administrador), sob sua inteira responsabilidade.

O **USUÁRIO ADMINISTRADOR** terá poderes expressos e específicos para o exercício desta função, incluindo a configuração dos parâmetros operacionais disponíveis no sistema **DAYCONNECT**, utilização de todas as funcionalidades, nomeação de **USUÁRIO(S) AUTORIZADOR(ES)**, movimentação de contas correntes do **CLIENTE**, podendo inclusive,

solicitar cartões, autorizar transferência de recursos, realizar aplicações financeiras, determinar resgates e executar, em nome do **CLIENTE**, todos os demais atos correlatos. Referida nomeação deverá estar de acordo com o que estabelecer o Contrato/Estatuto Social e/ou Procuração do **CLIENTE**, especificamente no que se refere à sua representação. Qualquer modificação ou alteração em instrumento de procuração ou nos atos societários do **CLIENTE**, que possa afetar ou limitar os poderes outorgados (inclusive se a um **USUÁRIO ADMINISTRADOR**), deverá ser formalizada mediante aditivo ao Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**.

O(s) **USUÁRIO(S) ADMINISTRADOR(ES)** e o(s) **USUÁRIOS AUTORIZADOR(ES)** são aqueles nomeados pelo **CLIENTE** pessoa física ou jurídica no Anexo I ao Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT** ou aqueles que, de tempos em tempos, venham a nomeados pelo **CLIENTE**.

A nomeação de novos **USUÁRIOS ADMINISTRADORES** ou **USUÁRIOS AUTORIZADORES**, bem como a exclusão deles, deverá ser iniciada no site do **DAYCOVAL**, com a identificação de cada pessoa, seus dados cadastrais, perfis e poderes, devendo o **CLIENTE** na mesma data formalizar tais atos mediante preenchimento, assinatura e entrega ao **DAYCOVAL** do formulário específico, disponível no site, que passará a fazer parte integrante e inseparável do Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**.

Os comandos para transferência de valores ou pagamentos de contas, através de débito na conta corrente do **CLIENTE** somente serão efetivados após a comprovação da disponibilidade de recursos, poderes do usuário, ausência de bloqueio da conta, observância de horários ou inoocorrência de qualquer evento de inadimplemento previsto neste Contrato. Em qualquer caso, o **BANCO** reserva-se ao direito de solicitar a confirmação escrita do **CLIENTE** para aceitação da ordem de transferência.

Operações que o **CLIENTE** pode realizar no **DAYCONNECT**:

- Consultar saldos, extratos e movimentações financeiras;
- Pagar e agendar contas
- Transferir dinheiro, bem como realizar DOC's e TED's
- Realizar aplicações e resgates em investimentos
- Outros serviços e operações que porventura vierem a ser disponibilizados pelo **DAYCOVAL**, a seu exclusivo critério

O **CLIENTE** reconhece e concorda que algumas transações estão sujeitas à restrição de horário, e que, uma vez realizadas após o horário limite, somente serão processadas no dia útil imediatamente subsequente ao da respectiva solicitação. Em caso de dúvida quanto ao horário limite para a realização de transações, o **CLIENTE** deverá informar-se através da Central de Atendimento **DAYCOVAL**.

O **CLIENTE** deverá utilizar os seguintes Navegadores para acesso ao **DAYCONNECT**:

- Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Internet Explorer 7.0

Outros Navegadores poderão ser utilizados para o acesso ao **DAYCONNECT**, contudo, sem qualquer responsabilidade do **DAYCOVAL** quanto a sua adequada operacionalização.

Eventuais problemas com os navegadores ou equipamentos utilizados para acessar a Internet devem ser encaminhados e solucionados pelos fornecedores destes produtos.

O **DAYCOVAL** não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços, em decorrência de equipamentos incompatíveis utilizados pelo **CLIENTE**.

Ao aceitar o **TERMO DE USO** das ferramentas de segurança do **DAYCONNECT** pela Internet, o **CLIENTE** estará autorizando a instalação e uso de ferramentas de segurança desenvolvidas pelo **DAYCOVAL** e, caso necessário, a gravação de arquivos ou programas de proteção.

A instalação dessas ferramentas de segurança não causa alterações na capacidade de processamento do computador do **CLIENTE**, nem extraem dados ou informações de arquivos e programas pessoais.

Para garantir o bom funcionamento do sistema estabelecido pelo **DAYCOVAL**, o **CLIENTE** compromete-se a acessar o **DAYCONNECT** por meio de computador seguro e manter atualizados seu antivírus, antispyware e firewall.

## **RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

O **CLIENTE**, assim como o **USUÁRIO ADMINISTRADOR** e o **USUÁRIO AUTORIZADOR** (quando houver), serão responsáveis pela utilização do E-CODE, Cartão **DAYCONNECT** e Dispositivo Eletrônico de Tempo. O **USUÁRIO OPERADOR**, somente terá acesso ao **DAYCONNECT**, após seu usuário ser criado pelo **USUÁRIO ADMINISTRADOR**, através do site (<https://ecode.daycoval.com.br>).

O **DAYCOVAL** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano ocasionada pelas movimentações bancárias realizadas quando da utilização do(s) **E-CODEs**, Dispositivo Eletrônico de Tempo e Cartões pelos Usuários indicados pelo **CLIENTE**.

O **CLIENTE** é responsável pelo sigilo e segurança de todos os dispositivos de segurança que venham a ser disponibilizados pelo **DAYCOVAL** ao **CLIENTE**, do **E-CODE**, Dispositivo Eletrônico de Tempo, Cartão **DAYCONNECT** e **PIN**, assumindo a responsabilidade por qualquer uso indevido do **DAYCONNECT** que terceiros não autorizados venham a fazer com utilização dos seus códigos e senhas, não se responsabilizando o **DAYCOVAL** por seu uso ou divulgação inadequada.

O **CLIENTE** será responsável por todas as operações e movimentações efetuadas, indevidamente ou não, até a data da comunicação da perda ou extravio mencionado acima, sendo os extratos das contas e os registros internos do **DAYCOVAL** aceitos pelo **CLIENTE** como meios de prova das operações realizadas.

## **SEGURANÇA E UTILIZAÇÃO DE SENHAS, E-CODE E PIN**

Quando o **CLIENTE** que precisar realizar qualquer tipo de operação via **DAYCONNECT**, deverá acessar o site (<https://ecode.daycoval.com.br>), e digitar o número completo de seu cartão no campo indicado para login. Em seguida, serão abertas duas janelas com os códigos V1 e V2. O Cartão **DAYCONNECT** deve ser inserido no **E-CODE**. Após aparecer “*select func*”, o **CLIENTE** deve pressionar a tecla “*sign*”, digitando, primeiramente o código V1, pressionando “*ok*”. Em seguida, deve digitar o código V2, procedendo da mesma maneira que com o código V1. Em seguida, o **CLIENTE** deve digitar o seu PIN no E-CODE, aparecendo a palavra “*response*” e a senha que deverá ser digitada no campo disponível no site do **DAYCONNECT**. Ao clicar em “*ok*”, o **CLIENTE** poderá utilizar todas as funções disponíveis no **DAYCONNECT**.

Ao terminar de utilizar o **E-CODE**, o **CLIENTE** deverá retirar o cartão. Caso haja algum erro ao digitar um número, basta pressionar o botão amarelo do **E-CODE** e digitar o número corretamente. O botão vermelho deve ser utilizado para cancelar a operação em qualquer momento.

Caso o “*response*” seja digitado incorretamente no site, o **CLIENTE** deverá reiniciar todo o processo, conforme explicitado anteriormente. Para reiniciar o seu **E-CODE**, basta pressionar a tecla “*stop*”, “*ok*”, ou simplesmente remover o Cartão **DAYCONNECT** e inseri-lo novamente no **E-CODE**.

Apesar de o **DAYCOVAL** fornecer ao cliente o **PIN** via correio, o **CLIENTE** poderá alterá-lo conforme desejar. Para tanto, basta inserir o cartão **DAYCOVAL** no **E-CODE** e pressionar a tecla “*menu*”, opção 4 “*change PIN*” e pressionar a tecla “*ok*”. Aparecerá no **E-CODE** a palavra **PIN**, onde deve ser digitado o **PIN** antigo e apertada a tecla “*ok*”. Ao aparecer no visor “*new PIN*”, o **CLIENTE** deve digitar o novo **PIN** criado por ele e pressionar a tecla “*ok*”, aparecendo então no visor “*PIN changed*”. A partir deste momento, o **CLIENTE** terá alterado o **PIN** anteriormente fornecido pelo **DAYCOVAL**.

O extravio, roubo, ou qualquer incidente ocorrido com relação ao **E-CODE**, Cartão **DAYCONNECT**, **PIN** e Dispositivo Eletrônico de Tempo, devem ser imediatamente comunicados ao **DAYCOVAL**, através de sua Central de Atendimento, para que proceda a seu bloqueio, devendo o **CLIENTE** arcar com as despesas para reposição dos produtos.

Na hipótese de perda ou extravio por parte do **CLIENTE**, do **E-CODE**, Cartão **DAYCONNECT**, **PIN** e Dispositivo Eletrônico de Tempo, o **DAYCOVAL** deverá ser comunicado imediatamente, hipótese em que o **DAYCOVAL** suspenderá, imediatamente, a utilização do **DAYCONNECT** pelo **CLIENTE**.

Se houver qualquer motivo que ocasione o encerramento da conta, o Cartão, o **E-CODE** e o Dispositivo Eletrônico de Tempo, deverão ser devolvidos pelo **CLIENTE** ao **DAYCOVAL**, no mesmo estado em que se encontravam quando da assinatura do contrato, ressalvado o desgaste pelo uso normal.

Na eventualidade de bloqueio ou extravio do **PIN**, o **CLIENTE** deverá solicitar um novo cartão **DAYCOVAL**, que conterá um novo **PIN** de acesso, através da Central de Atendimento **DAYCOVAL**.

O **CLIENTE** reconhece e concorda que o **DAYCOVAL** poderá, a seu exclusivo critério, na realização de determinadas transações financeiras, solicitar ao **CLIENTE** a confirmação destas transações a partir de senhas provisórias (Códigos Eletrônicos), a serem enviadas pelo **DAYCOVAL** aos canais previamente determinados pelo **CLIENTE**.

O acesso e transações feitas por terceiros não autorizados pelo **CLIENTE**, com qualquer das senhas fornecidas pelo **E-CODE**, serão considerados como feitos pelo próprio **CLIENTE**, o qual reconhecerá como próprias e sem reservas as operações realizadas, responsabilizando-se perante o **DAYCOVAL** pelo uso indevido de sua senha sigilosa.

O **CLIENTE** é responsável pelo sigilo e utilização adequada da(s) senha(s) utilizada(s), pelas transações realizadas, por todos os atos praticados pelo(s) Usuário(s) por ele cadastrado(s), bem como pelos poderes e autorizações que forem conferidos ao(s) Usuário(s) na forma prevista neste **TERMO DE USO** e no Contrato de Prestação de Serviços **DAYCONNECT**. O **DAYCOVAL** não terá qualquer responsabilidade pelos danos decorrentes da inadequada utilização das senhas fornecidas através do **E-CODE**.

O **DAYCOVAL** não fará nenhum contato para solicitar a senha do **PIN**. Se o **CLIENTE** receber esse tipo de contato seja por telefone, e-mail, correspondência ou qualquer outra modalidade de comunicação ou ainda perceber algo fora do comum durante ao acesso ao **DAYCONNECT**, não deverá informar o dado solicitado e deverá fazer uma notificação, imediatamente, por meio da Central de Atendimento **DAYCOVAL**.

O **DAYCOVAL** poderá, a qualquer tempo, alterar o sistema para seleção de senhas por parte do **CLIENTE**, informando-o através dos meios de comunicação usuais utilizados pelo **DAYCOVAL**. O **DAYCOVAL** poderá ainda alterar a forma de acesso ao **DAYCONNECT**, sempre que julgar conveniente, inclusive para atualização e/ou adoção de novas soluções tecnológicas.

O **DAYCOVAL** poderá a qualquer tempo, mediante prévia comunicação e instrução ao **CLIENTE**, exigir a utilização de dispositivos adicionais de segurança para acesso ou realização de transações no **DAYCONNECT**. Caso esses dispositivos sejam programas, esses poderão requerer e efetuar atualizações automáticas sem prévio aviso.

## **SUSPENSÃO, INTERRUPTÃO, BLOQUEIOS E CANCELAMENTOS DOS SERVIÇOS**

O **DAYCOVAL** bloqueará o acesso do usuário ao sistema caso sejam efetuadas 08 (oito) tentativas consecutivas utilizando senhas incorretas, conforme os critérios de segurança do **DAYCOVAL**. O usuário deverá entrar em contato com a Central de Atendimento **DAYCOVAL**, disponível através do número 3138-0531, para solicitar o desbloqueio.

Para maior segurança, passados 20 (vinte) minutos de inatividade, a sessão com o **DAYCONNECT** será encerrada, podendo este intervalo ser alterado a qualquer tempo e devendo o **CLIENTE** reiniciar o acesso.

O **DAYCONNECT** está disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, sendo que somente serão acatadas operações solicitadas e liberadas de acordo com o horário limite previamente estabelecido para cada produto e serviço disponível no **DAYCONNECT** e/ou nos convênios/contratos eventualmente celebrados entre o **DAYCOVAL** e outras empresas, sendo que todos os horários fazem referência ao de Brasília/DF.

Em função da necessidade de prestar manutenção nas ferramentas de segurança, atualização e otimização do produto ou em virtude de determinação de quaisquer órgãos reguladores, o **DAYCOVAL** reserva-se o direito de incluir ou excluir produtos e serviços, inclusive o direito de interromper e/ou modificar e/ou suspender, temporariamente, a disponibilidade de qualquer produto ou serviço, sem prévia autorização do **CLIENTE**, sendo que as atualizações serão efetuadas automaticamente.

O **CLIENTE** reconhece e concorda que o **DAYCOVAL** não se responsabilizará pela não realização de transações por meio do **DAYCONNECT** nos casos de: (i) insuficiência de saldo disponível na conta corrente do **CLIENTE**; (ii) rejeição de recebimento por parte de outros bancos ou do destinatário ou beneficiário da ordem ou transação; (iii) erro por parte de outros bancos no processamento da ordem ou transação; (iv) erro por parte do **CLIENTE** nas informações fornecidas ao **DAYCOVAL**; (v) ultrapassar o valor máximo e o horário, definidos pelo **DAYCOVAL**, para essas operações.

Adicionalmente, o **CLIENTE** reconhece e expressamente aceita que o **DAYCOVAL** não será responsável por quaisquer problemas de interrupção dos serviços disponibilizados por meio do **DAYCONNECT** por qualquer motivo alheio à vontade do **DAYCOVAL** e/ou de seus prestadores

de serviços, incluindo, sem limitação, fornecimento de energia e queda de conexões discadas ou dedicadas com companhias telefônicas ou quaisquer terceiros que prestem tais serviços, ou por questões de manutenção e atualização do **DAYCONNECT**.

A utilização inadequada do **DAYCONNECT**, por parte do **CLIENTE**, que venha ou possa acarretar prejuízos ao **DAYCOVAL** e/ou terceiros, importará o imediato cancelamento de seu uso, sendo avisado o **CLIENTE** através do seu terminal, quando da tentativa de acesso. **O TERMO DE USO** também poderá ser modificado ou cancelado a qualquer tempo unilateralmente pelo **DAYCOVAL**, que informará ao **CLIENTE** as novas condições, podendo o **CLIENTE** não aceitá-las ou cancelar o uso. Em todo o caso o **CLIENTE** poderá, no futuro, subscrever novamente o serviço.

O **DAYCOVAL** não se responsabiliza por erros ou falhas no registro de informações efetuada pelo **CLIENTE** no **DAYCONNECT**. É de exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**, em seu ambiente tecnológico, a segurança das informações trocadas com o **DAYCOVAL** e a viabilidade técnica para acesso do **DAYCONNECT**, incluindo contratação de provedor, a instalação de programas antivírus e as atualizações de navegador e sistema operacional, bem como a proteção de seus equipamentos utilizados para a Conexão com o **DAYCOVAL** contra programas de utilidades duvidosas.

Este **TERMO DE USO** resolve-se de pleno direito, independentemente de qualquer formalidade judicial ou extrajudicial, na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

- a) Descumprimento pelo **CLIENTE** de qualquer cláusula ou obrigação prevista neste **TERMO DE USO**, no **TERMO DE USO** do Site do **DAYCOVAL**, no Contrato de Prestação de Serviços ou ainda em qualquer outro contrato firmado com o **DAYCOVAL**;
- b) Pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido de falência, convalidação de recuperação judicial em falência;
- c) Insolvência e a liquidação do **CLIENTE** além da sua exclusão das contas correntes abertas junto ao **DAYCOVAL**, do sistema; e
- d) Nos demais casos previstos na legislação em vigor.

Sem prejuízo do disposto no *caput* desta cláusula, fica facultado a qualquer das partes rescindir o presente contrato mediante simples comunicação à outra com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, sem que nada seja devido entre as partes a título de indenização ou a qualquer outro título.

Com a rescisão deste **TERMO DE USO**, os serviços e agendamentos de pagamentos e transferências previstos também serão imediatamente cancelados.

Caso o **DAYCONNECT** não seja acessado ou utilizado por mais de 90 (noventa) dias, o **DAYCOVAL** bloqueará automaticamente o acesso e movimentação do **DAYCONNECT** pelo **CLIENTE**, por medida de segurança, sem prévio aviso ao **CLIENTE**. Não havendo pedido de desbloqueio, o **DAYCOVAL** poderá excluir definitivamente o cliente do **DAYCONNECT** e rescindir este **TERMO DE USO**.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL E SIGILO**

O **DAYCONNECT** é de propriedade do **DAYCOVAL**, ficando vedado ao **CLIENTE**, nos termos da legislação em vigor, por qualquer maneira, transferir, ceder, locar ou sublicenciar o direito de uso, obrigando-se a manter este aplicativo sob sua guarda, de forma segura, não possibilitando que terceiros utilizem, divulguem, explorem ou reproduzam por qualquer meio.

Os direitos autorais nas páginas e nas telas mostrando as páginas, e nas informações e materiais lá incluídos e nas suas organizações, pertencem ao **DAYCOVAL** a menos que esteja indicado em contrário.

O uso não autorizado dos web sites e sistemas do **DAYCOVAL** incluindo mas não limitando a entrada não autorizada aos sistemas do **DAYCOVAL**, mal uso de senhas, ou mal uso de qualquer informação publicada num site é estritamente proibido.

Este site pode conter links para web sites controlados ou oferecidos por terceiros (não afiliados do **DAYCOVAL**). O **DAYCOVAL** se isenta da responsabilidade por qualquer informação, materiais, produtos ou serviços informados ou oferecidos nos web sites de terceiros vinculados/linkados a este web site. Se criado um link para um site de terceiros, o **DAYCOVAL** não garante ou recomenda qualquer produto ou serviço oferecido ou informação contida naquele web site, nem é responsável por qualquer falha de produtos ou serviços oferecido ou apresentado naquele site. Estes terceiros podem ter uma política de privacidade diferente da do **DAYCOVAL** podendo oferecer menos segurança que o site do **DAYCOVAL**.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

As tarifas e despesas decorrentes do uso do **DAYCONNECT** terão seus valores e forma de cobrança divulgados na tabela de tarifas nas Agencias do **DAYCOVAL**, e também no site do **DAYCOVAL** e serão debitadas na conta corrente indicada pelo **CLIENTE** no ato do seu cadastramento, ou conta de sua titularidade que vier a ser oportunamente indicada, mantida junto ao **DAYCOVAL**.

O **CLIENTE** declara estar ciente que o **DAYCOVAL** não atua como garantidor ou contra-parte do **CLIENTE** nas operações realizadas via **DAYCONNECT**, sendo que o **DAYCOVAL** não é responsável pelo cumprimento das obrigações decorrentes dessas operações, mas sim pela prestação de serviços nos termos deste **TERMO DE USO**.

O **DAYCOVAL** será responsável apenas por perdas ou danos diretos sofridos pelo **CLIENTE** unicamente se decorrentes de erro, negligência, omissão ou conduta imprópria do **DAYCOVAL** e seus representantes, empregados ou agentes, envolvendo o **CLIENTE**. O **DAYCOVAL** não será responsável por qualquer perda ou dano sofrido pelo **CLIENTE** que poderia ter sido evitado ou mitigado pela imediata notificação dos erros verificados pelo **CLIENTE** ao **DAYCOVAL**.

O **DAYCOVAL** poderá, através do **DAYCONNECT**, disponibilizar informações e/ou produtos de terceiros, indicando a fonte dos mesmos, ficando o **DAYCOVAL** isento de quaisquer responsabilidades pela veracidade das referidas informações ou qualidade dos produtos. Não há garantia por parte do **DAYCOVAL** acerca do tempo, seqüência, certeza, completude e qualidade das informações de mercado disponibilizadas por provedoras de informações ou terceiros. Projeções e relatórios de rentabilidade não corresponderão à promessa de rendimentos ou aconselhamento ao **CLIENTE** para que realize investimentos ou contrate quaisquer produtos ou serviços junto ao **DAYCOVAL**. O **CLIENTE** declara que suas decisões decorrem única e exclusivamente de sua própria análise do mercado, informações, produtos e serviços disponíveis.

O **CLIENTE** está autorizado a agir e reconhece que o **DAYCOVAL** e seus empregados, agentes, contratados e subcontratados não serão responsáveis perante o **CLIENTE** por qualquer perda, dano, custo ou despesa (incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes) sofridas pelo **CLIENTE** ou terceiros, resultantes de: (i) falha ou omissão do **BANCO** na realização de qualquer serviço ou operação através do **DAYCONNECT** em decorrência de qualquer informação ou instrução fornecida pelo **CLIENTE**, não entrega da autorização escrita solicitada pelo **BANCO**, ausência de

recursos disponíveis em sua conta; (ii) suspensão, término ou inabilidade de usar a totalidade ou parte do serviço **DAYCONNECT**; (iii) falha ou atraso sofrido ou alegado pelo **CLIENTE** na liquidação de operações com relação a quaisquer produtos ou serviços englobados pelo **DAYCONNECT**, inclusive atraso decorrente de caso fortuito, evento de força maior, inobservância de qualquer termo ou condição descrita neste Contrato, necessidade de aprovação escrita, inobservância de limites diários, ausência de recursos disponíveis ou ocorrência de qualquer evento de inadimplemento previsto neste Contrato; (iv) falhas relativas à utilização ou incapacidade de utilização dos serviços do **DAYCONNECT** pelo **CLIENTE**, exceto se o **BANCO** tiver sido comunicado a respeito dessa possibilidade, sendo que qualquer responsabilidade do **BANCO** será excluída pelos motivos previstos no item anterior ou se a mera comunicação por parte do **CLIENTE** não for suficiente para que o **BANCO** possa evitar qualquer dano em tempo hábil; ou (v) uso indevido ou irregular do **DAYCONNECT** por qualquer um dos procuradores nomeados pelo **CLIENTE** através de instrumento público e com poderes expressos e/ou **USUÁRIO(S) ADMINISTRADOR(ES)**, **USUÁRIO(S) AUTORIZADOR(ES)** e **USUÁRIO(S) OPERADOR(ES)**.

O **DAYCOVAL** não será responsável por qualquer dano direto ou indireto ou falha em cumprir qualquer obrigação sob este **TERMO DE USO** ou sob o **TERMO DE USO do SITE DO DAYCOVAL** devido a causas além do controle do **DAYCOVAL**, incluindo, mas não se limitando a, disputas industriais de qualquer natureza, caso fortuito, desastres naturais, força maior, falta de eletricidade, fogo, explosão, greves, lutas, guerra, acidentes, embargos, restrições governamentais, mudança na legislação aplicável, mudança das regras de mercado, suspensão das negociações, falha nas linhas de comunicação ou demora na transmissão de ordens ou informações por força de quebra ou falha das centrais de transmissão de comunicações externas ao **DAYCOVAL**.

Os tributos devidos em decorrência, direta ou indireta, do presente **TERMO DE USO** ou, de sua execução, constituem ônus de responsabilidade do **CLIENTE**.

A omissão ou tolerância das partes em exigir o irrestrito cumprimento dos termos e condições deste **TERMO DE USO**, não serão interpretadas como novação ou renúncia, nem afetarão os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

O **CLIENTE** declara que teve prévio conhecimento do conteúdo, termos e condições deste **TERMO DE USO** e orientou seu(s) procurador(es) e o(s) **USUÁRIO(S) ADMINISTRADOR(ES)**, o(s) **USUÁRIO(S) AUTORIZADOR(ES)** e o(s) **USUÁRIO(S) OPERADOR(ES)** (quando houver), no que diz respeito ao fiel cumprimento do disposto neste **TERMO DE USO**.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado do São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste **TERMO DE USO**.